**Amazon Connect負荷テスト申請項目**

**2021年1月20日現在の状況です。変更される可能性がございます。**

1. **概要**

**ロードテスト申請の概要については** <https://aws.amazon.com/jp/connect/testing/> **にてご確認ください。**

1. **申請に関して**
   1. **申請はテスト開始日の2週間前までに行ってください**
2. **申請項目・・・**
3. **申請項目(Amazon Connect)　・・・ 英語にてご記入いただき、申請時に必ず出してください**

**申請項目(Amazon Connect)**

Account Details

1. AWS Account ID load test will be performed from:

- Agent leg will be on account xxxx-xxxx-xxxx

- Customer leg on account xxxx-xxxx-xxxx

※ 負荷試験を行うアカウントをご記入ください。

負荷を発生させる方も Amazon Connect を利用される場合は、エージェント側（受け側）と、カスタマ側（負荷発生側）の両方のアカウントをご提供ください。

2. AWS instance(s) ARN load test will be performed from:

- Agent leg will be on instance xxxxxxxx

- Customer leg on instance xxxxxxx

※ 負荷試験対象のインスタンスをご記入ください。

負荷を発生させる方も Amazon Connect を利用される場合は、エージェント側（受け側）と、カスタマ側（負荷発生側）の両方のインスタンスの情報をご提供ください。

3. Emergency contact info and bridge info:

- Name:

- Company:

- e-mail:

- Phone:

※ 緊急連絡先のお名前、所属、e メールアドレス、電話番号を英語でご提供ください。

Testing Parameters

What region(s) will this test take place?

- e.g. ap-northeast-1

※ 負荷試験を行うリージョン名をご記入ください

What date/time do you want to run this test?

- yyyy/MM/dd HH:mm UTC

※ いつから試験を行う予定かを UTC でご記入ください

What duration is your test?

- x hours

※ テストの予定時間をご記入ください

Is this a one-time test or recurring?

- One-time / Recurring

※ 一度だけか、繰り返し行うかをご記入ください

What is your concurrent call target?

- xxxxx

※ 負荷の同時コール予定数をご記入ください

How many calls per second (CPS) do you plan on generating to achieve this target?

- x TPS

※1秒当たりの呼数をご記入ください

What is your active agent target?

- xxxx

※ エージェント数をご記入ください

How were these agents created? (i.e. manually or via a script)

- xxxx

※ エージェントの作成方法をご記入ください

Will all the agents used in this load test be created and logged in for the first time during this test?

- Yes/No

※負荷テストで作成、ログインするエージェントがテスト時に作成されるかをご記入ください

What browsers will agents be using?

- Chrome / Firefox

※ エージェントが使用するブラウザをご記入ください

How are these agents logging in? (i.e. SAML, federation)

- xxxx

※ エージェントのログイン方法（Connect の標準、SAML連携、AD連携など）をご記入ください

At what TPS will agents be logging?

- x tps max

※ 1秒当たりのエージェントログイン数をご記入ください

Scenario

1. How will you be generating traffic into your Amazon Connect instance? (i.e. Amazon Connect's outbound API, third party solution)

- xxxx

※ どのように負荷を掛けるかをご記入ください

2. What use case are you testing for? What is the customer experience?

- xxx

※ どのようなユースケースに負荷テストを行うかをご記入ください

3. What is the configuration of your call flow in your Amazon Connect instance?

- xxx

※ どのようなコンタクトフローが設定されているかご記入ください

4. For each call leg in your load test scenario please provide the following details?

※ カスタマ側とエージェント側での負荷試験シナリオの詳細をご提供ください

ShortDescription: 説明

Region call is generated in? :どのリージョンで呼を生成するか

Direction of call: Inbound / Outbound

Calling party number: 発信側電話番号

Called party number: 受信側電話番号

Termination Action: どのように通話を終了するか（X分後に発信者側が切断するなど）

Call attempts per second (CPS): 1秒当たりの電話数

Average call duration in mins: 平均通話時間（分）

APIs

1. What APIs will be exercised during this test? And what TPS will be used?

※ テスト中に使用する Amazon Connect の API と1秒当たりの呼び出し数